

## 活動報告

### 1) 会員状況 (2017年3月31日現在)

会員の種類		期首会員数	年度増	年度減	期末会員数
個人	正会員	164	4	7	161
	賛助会員	44	6	2	48
団体	正会員	16	0	0	16
	賛助会員	1	0	0	1
合計		225	10	9	226

### 2) 事業活動について

「消費者被害 110 番」相談窓口を大分地区、別速杵地区で受付業務を行っています。県下でも特殊詐欺、出会い系サイト、インターネット情報サービス等に関する被害が広がっていますが、相談窓口への問い合わせは前年度より少ない状況となりました。

	項目	2015年度	2016年度	備考
1	消費者問題に関するもの	14	15	
2	多重債務に関するもの	6	0	
3	税金に関するもの	2	0	
4	融資に関するもの	4	1	
5	住まいに関するもの	3	9	
6	生活支援に関するもの	1	0	
7	生活その他に関するもの	39	23	
8	墓地に関するもの	2	0	
9	子育てに関するもの	0	0	
10	各種共済に関するもの	0	0	
合計		71	48	

### 3) 差止請求関係業務について

#### 1. 差止請求や申入れ事項について

消費者被害の未然防止や啓発活動、被害救済のための事業者への差止請求や申入れ活動等適格消費者団体の役割を果たすべく活動を行ってきました。

業種	問題とした主な不当条項等	成果・経過等 (2017年3月現在)
冠婚葬祭業 [終了]	契約解除に伴う違約金の取り扱いについて	契約解除条項を含む約款の改定を行った回答を受け合意した。
スポーツジム	スポーツジム利用規約の免責条項に関して	利用規約が改定された会員会則が確認されたので協議を終了した。

[終了]		
貸衣装業 [継続中]	利用者が賃貸借契約を解除した場合の違約金に関して	相手方事業者へ和解の申入れを行ったが規約の改定は経営判断によるものであり合意書の締結には応じられないとの回答あり。改定後の契約書開示の連絡を求めている。
結婚相手紹介業 [終了]	会員である男女が婚姻に至った場合の手数料に関して	相手方事業者から契約書の改定後の契約書が確認できたことから協議を終了した。
宅地建物取引業 [継続中]	「貸借人は現状回復費用として、賃借人の故意または過失により生じた汚損・破損の修理及び法律の定めに関わらず賃借人が負担しなければならないとする」規約について	平成 28 年 12 月を目処に指摘した契約書の条項を改訂される旨の回答を受けていたが改定後の契約書の開示がない為、改定済か予定があるのかのお問い合わせをしている。
通販業 [終了]	代引き商品の受け取り拒否への対応と未成年者の子供が頼んだ取り扱いの対応	誤解を招く表示は当然変更する考えがあるとの回答があった。
刀剣業 [継続中]	契約条項について、消費者契約法に反し不当と思われ、回答を求めていたが、返答がもらえないことから事前請求を行った。	今後改定を予定している契約条項について開示されたので、和解することを提案している。

## 2. 検討委員会開催

回数	第 1 回	第 2 回	第 3 回	第 4 回
開催日	5 月 25 日	6 月 22 日	7 月 27 日	9 月 28 日
第 5 回	第 6 回	第 7 回	第 8 回	第 9 回
10 月 27 日	11 月 25 日	1 月 25 日	2 月 28 日	3 月 22 日

## 4) 差止業務関係業務以外のその他の業務(委託事業)について

平成 28 年度大分県委託事業について

- 消費生活相談員資格取得支援講座(初任者講座)を実施しました。  
開催日程… 2016 年 5 月 21 日(土)～6 月 18 日(土) 全 5 日  
回数… 10 回(1 回につき 2 時間)  
受講者… 22 名(消費生活専門相談員を志す一般県民を募集)  
講師… 井田 雅貴理事長 5 回(5 月～6 月)
- 消費生活相談員資格試験支援講座(経験者講座)  
開催日程… 2016 年 6 月 25 日(土)～9 月 3 日(土) 全 10 日

回 数… 5回(1回につき3時間)

受 講 者…22名(消費生活専門相談員、現役の消費生活相談員、過去に県が実施した消費生活相談員資格支援講座を受講した者)

講 師… 井田 雅貴理事長 9回 亀井 正照理事 1回(6月～9月)

試験結果 受験者 1,714名(17名) 合格者 735名(9名) ()内は大分県

### 3. 消費生活相談員等レベルアップ研修

開催日程… 2016年6月8日(水)～2017年2月8日(水) 全6日

回 数… 12回(1回につき2時間)

受 講 者… 30名～40名 県内の消費生活相談員、消費者行政職員等

講 師… 井田 雅貴理事長 2回 村上美佳子理事 2回(8月～2月)

自治体	相談日	相談時間	2016年度	備 考
アイネス	日曜(第3・年末を除く)	13:00～16:00	年 46日	
中津市	毎月第4水曜日	13:00～15:00	年 12日	法律相談
別府市	月・火・木・金	10:00～16:00	年 193日	
豊後高田市	7/10・9/4・11/11・2/17	13:00～15:00	年 4日	法律相談
杵築市	月・火・水・木	10:00～16:00	年 193日	
津久見市	第1～第4水曜日	9:30～16:30	年 48日	
日出町	月(祝日は翌営業日)	9:30～16:30	年 52日	
玖珠町	木(第1～第4)	10:00～16:00	年 44日	

### 5) 政策提言活動について

「消費者団体訴訟制度の実効的な運用に資する支援の在り方に関する検討会報告書についての意見書」を全国14適格消費者団体の連名で提出しました。

### 6) 啓発活動について

派遣先	開催日	派遣先	派遣者	備考
コープおおいた	2016年11月21日	豊後大野市	村上美佳子理事	
コープおおいた	2016年11月21日	日田市	村上美佳子理事	
さわやか会(別府市)	2016年12月1日	別府市	村上美佳子理事	
大分県消費者団体連絡協議会	2017年1月24日	大分市	井田雅貴理事長	

### 7) 理事会開催状況

会議名	開催日	開催場所	議 題
第1回理事会	2016年6月16日	ソレイユ	①差止請求関係業務 ②その他業務について他
第2回理事会	2016年9月5日	ソレイユ	①差止請求関係業務 ②その他業務について他
第3回理事会	2016年11月30日	ソレイユ	①差止請求関係業務 ②その他業務について他
第4回理事会	2017年1月17日	ソレイユ	①差止請求関係業務 ②その他業務について他
第5回理事会	2017年2月14日	ソレイユ	①差止請求関係業務 ②その他業務について他

第6回理事会	2017年3月28日	ソレイユ	①差止請求関係業務 ②その他業務について他
第7回理事会	2017年4月26日	ソレイユ	①差止請求関係業務 ②その他業務について他

8) 関係団体の機関会議について

会 議 名	開 催 日	開催場所	備 考
第21回適格消費者団体連絡協議会	2016年9月10日	東京都	
ライフサポートセンター専門家・実務者・ 相談員情報交換会	2016年10月7日	大分市	
適格消費者団体説明会	2016年11月22日	東京都	
地方消費者グループ・フォーラム in ながさき	2017年1月27日	長崎県	
第22回適格消費者団体連絡協議会	2017年3月4日	愛知県	

9) 関係機関の委員委嘱について

項 目	委嘱期間	役 職	委 嘱 者
大分県消費生活審議会及び 大分県消費者苦情処理委員会	2016年2月10日～ 2018年2月9日	委 員	井田 雅貴理事長
大分県食品安全推進県民会議	2015年10月1日～ 2017年9月30日	委 員	大内 真弓副理事長
大分県トラック協会事業推進評議 委員会	2016年6月1日～ 2018年5月31日	委 員	川村 明美会員
大分市生活安全推進協議会	2015年6月23日～ 2017年6月22日	委 員	大内 真弓副理事長
大分県宅地建物取引業審議会	2016年7月1日～ 2018年6月30日	委 員	村上 美佳子理事