

2019年度活動報告

1. 会員状況(2020年3月31日現在)

会員の種類		期首会員数	期中増	期中減	期末会員数
個人	正会員	138	19	8	149
	賛助会員	48	2	3	47
団体	正会員	15			15
	賛助会員	1			1
合計		202	21	11	212

2. 差止請求関係業務

1. 差止請求関係業務の報告は、差止請求関係業務ホームページに記載しています。

2. 検討委員会の開催 年9回

3. 消費者被害110番活動について

一般社団法人 大分県労働者福祉協議会の委託事業として「消費者被害110番」を大分地区・別速杵国東地区で相談員を配置して日常的に相談業務を行っています。

2019年度の相談件数 22件

3. 差止請求関係業務以外その他の業務(委託事業等)について

・差止請求関係以外その他の業務として、主に下記の事項に取り組みました。

1. 委託事業及び啓発活動

(1) 大分県委託事業

① 2019年度消費生活関係法令等取得講座

期間 2019年5月19日～7月27日間 13回

会場 大分・日田会場

受講生 24名 16名

② 2019年度指定消費者生活相談員養成研修

期間 2019年6月18日～2020年2月5日間 6回

会場 大分会場

受講生 23名

(2) 2019年度市町村委託相談業務

津久見市・日出町・中津市・豊後高田市・アイネス・臼杵市・福岡県吉富町

(3) 啓発活動

① 講演会の開催

大分県弁護士会、日本弁護士連合会、九州弁護士連合会主催、大分県消費者問題ネットワーク等共催、大分県消費生活協同組合連合会等の後援の「地域で防ごう消費者被害 in 大分」の開催に参加することで取り組みました。

開催日 2020年1月25日

場所 大分市府内町 コンパルホール 400 会議室
内容 基調講演 演題「消費者被害防止に向けた多様な取り組みについて」

講師 国府泰道弁護士(日弁連消費者問題対策委員会元委員長)
講演 演題「悪質商法の現状と対策」
講師 大分県警察本部生活安全環境課課長補佐 神田英樹様
演題「自治体消費生活被害啓発活動の取り組み」
講師 豊後高田市消費生活センター相談員 名村智子様

②出前講座

別府大学・別府市後見人を志す市民の会・別府市高齢者見守りサポーター・別府市立中部中学校・大分県医薬品配置協議会

2.運営関係

(1)総会開催状況

2019年5月28日 第13回通常総会

2019年11月6日 第1回臨時総会

(2)理事会開催状況

年 6回開催

(3)役員と事務局との合同会議

年 6回開催

(4)内部研修会の開催

役員・検討委員・職員を対象に研修会の開催

(5)事務所移転

適格消費者団体の認定、監督等に関するガイドラインの改訂により、2020年4月1日施行される事項の中で、独立した事務所の設置となったことから、事務所を新設しました。

新住所

〒870-0278 大分市青崎1丁目10番23号