

2020 年度活動報告

1. 会員状況(2021 年 3 月 31 日現在)

会員の種類		期首会員数	期中増	期中減	期末会員数
個人	正会員	149	4	10	143
	賛助会員	47	3	3	47
団体	正会員	15	0	0	15
	賛助会員	1	0	0	1
合計		212	7	13	206

2. 差止請求関係業務

1. 差止請求関係業務の報告は、差止請求関係業務ホームページに記載しています。

2. 検討委員会の開催 年 10 回

3. 消費者被害 110 番活動について

一般社団法人 大分県労働者福祉協議会の委託事業として「消費者被害 110 番」を大分地区・別府市で相談員を配置して日常的に相談業務を行っています。

2020 年度の相談件数 40 件

3. 差止請求関係業務以外その他の業務(委託事業等)について

・ 差止請求関係以外その他の業務として、主に下記の事項に取り組みました。

1. 委託事業及び啓発活動

(1) 大分県委託事業

① 2020 年度消費生活関係法令等取得講座

期間 2020 年 6 月 20 日～8 月 23 日

会場 大分市・宇佐市

受講生 19 名 10 名

② 2020 年度指定相談員養成研修

期間 2020 年 6 月 15 日

会場 大分市

受講生 27 名

(2) 2020 年度市町村委託相談業務

津久見市・日出町・中津市・豊後高田市・豊後大野市・アイネス

(3) 2020 年度啓発活動について

出前講座

開催日 2020 年 7 月 27 日

講師 川村 明美

派遣先 別府大学 新入生を中心とした学生 200 名

内容 「悪徳商法への対応」について

4. 運営関係

(1) 通常総会開催状況

2020 年 5 月 21 日 第 14 回通常総会

(2)理事会開催状況

年6回

(3)消費者契約法第31条に基づく調査

消費者契約法第31条第2項で定められている当団体役員ではない
法律専門家による調査を2020年4月8日に受けた。

(4)関連団体関係

適格消費者団体連絡協議会・大分県消費者団体連絡協議会
一般社団法人 大分県労働者福祉協議会