

## 2021 度活動報告

### 1. 会員状況(2022 年 3 月 31 現在)

会員の種類		期首会員数	期中増	期中減	期末会員数
個人	正会員	143	4	6	141
	賛助会員	47	1	4	44
団体	正会員	15	0	0	15
	賛助会員	1	0	0	1
合計		206	5	10	201

### 2. 差止請求関係業務

1. 差止請求関係業務の報告は、差止請求関係業務ホームページに記載しています。

2. 検討委員会の開催 年 9 回

3. 消費者被害 110 番活動について

一般社団法人 大分県労働者福祉協議会の委託事業として「消費者被害 110 番」を大分地区・別府市で相談員を配置して日常的に相談業務を行っています。

2021 度の相談件数 32 件

### 3. 差止請求関係業務以外その他の業務(委託事業等)について

・ 差止請求関係以外その他の業務として、主に下記の事項に取り組みました。

#### 1. 委託事業及び啓発活動

##### (1) 大分県委託事業

###### ① 2021 度消費生活関係法令等取得講座

期間 2021 年 5 月 22 日～7 月 25 日

会場 大分市・佐伯市

受講生 21 名 9 名

###### ② 2021 年度指定相談員養成研修

期間 2021 年 6 月 8 日～2022 年 2 月 9 日

会場 大分市

受講生 21 名

##### (2) 2021 年度市町村委託相談業務

津久見市・日出町・中津市・豊後高田市・豊後大野市・宇佐市・アイネス

##### (3) 2021 年度啓発活動について

出前講座

開催日 2021 年 4 月 19 日

講師 村上美佳子

派遣先 別府大学 新入生を中心とした学生 200 名

内容 「悪徳商法への対応」について

#### 4.運営関係

(1)通常総会開催状況

2021年5月19日 第15回通常総会

(2)理事会開催状況

年6回

(3)消費者契約法第31条に基づく調査

消費者契約法第31条第2項で定められている当団体役員ではない  
法律専門家による調査を2021年4月26日に受けた。

(4)関連団体関係

適格消費者団体連絡協議会・大分県消費者団体連絡協議会  
一般社団法人 大分県労働者福祉協議会